

サービス向上 Q&A コーナー

*6月頂いたご意見は1件です。

Q. 5月のクラス遠足はもう少し遠くに連れて行って欲しいです。いつものお散歩コースとは違うところを考えて欲しいです。

A. ご意見ありがとうございます。

5月のクラス遠足は、新しい友だちや担任との関わりを深めることと、2歳児以上は、一番気候のよい時に、戸外でお弁当を食べるという目的で行っています。

しかし、進級して間もないこともあり、子どもたちに負担のないように、行き慣れている場所を選んでいきます。

園では年齢に応じた遊びや経験を通して、活動内容を決めていますのでご理解の程、よろしくお願い致します。

サービス向上 Q&A コーナー

* あじさいweekに頂いたご意見です。

あじさいweekに関しまして、たくさんのご感想、ご意見ありがとうございました。園での普段のお子さまの様子が見られよかった、お友だちや保育士との関わりが見られてよかったとのご意見を沢山頂きました。

Q. おやつや食事を食べている様子も見なかったです。(2件)

A. ご意見ありがとうございます。

保育園での活動の様子や友だちや担任との関わりを中心に見て頂きたく、時間の設定をしています。0歳児については初めての園生活となりますので、食事の様子も見て頂きました。

Q. あじさいweekの日程は月初・月末を避けてほしいです。(2件)

A. ご意見ありがとうございます。

日程につきましては、新しいクラスに慣れ、普段の様子を見て頂ける時期の6月とし、梅雨に入る前と考え、この時期とさせて頂いています。

Q. ビデオや写真撮影ができれば、よいと思います。(2件)

A. ご意見ありがとうございます。

お子さまの普段の様子を実際によく見て頂きたいこと、また、2歳以上は保育参加の日もあり、お子さまと一緒に活動して頂きたいこともあり、撮影はお断りしています。

Q. 参観時間はもう少し短くてもよいと思います。(1件)

A. ご意見ありがとうございます。

午前中の主な活動時間の、0歳～2歳が10:00～11:00、3歳以上が10:00～11:30とさせて頂いています。その時間帯で、自由に参観して頂き、お仕事等のご都合により、途中での退室も可能です。

Q. スワロー体育教室の様子を毎月のおたよりで、もう少し詳しく知りたいです。
(1件)

A. ご意見ありがとうございます。

毎月のおたよりでは、活動内容のみとなっておりますので、様子なども伝えられるようにしてまいります。

Q. 兄弟児だったため、上の子の参観の間に下の子のメインの活動が終わってしまい、残念でした。(1件)

A. ご意見ありがとうございます。

次年度は担任の方から、メインの活動時間をお知らせするように致します。

Q. 子どもたちに給食を食べさせから、降園させてほしい。(2件)

A. ご意見ありがとうございます。

給食後の降園となりますと、保護者の方と離れてしまい、不安になるお子さまが多く、園としましては、お子さまに一番負担のないように考えております。

Q. あじさいweekを年に2度ぐらい行ってほしいです。(1件)

A. ご意見ありがとうございます。

園の行事としまして、6月のあじさいweek、10月の運動会、2月のお遊戯会年に3回、お子さまの成長をご覧頂きたく、計画しております。

その他に、保護者参加の行事いたしまして、4月の保護者会、10月の個人面談があります。