

## サービス向上 Q&A コーナー

### \*運動会について頂いたご意見は 3 件です。

- Q1. 雨天時も保護者を入れ替え制して、予定通りの人数にして欲しい。
- Q2. 雨天時の保護者の人数制限を無くしてほしい。
- Q3. 開園して 3 年目であるのに、雨天時の対応が遅い。

A. ご意見ありがとうございます。

雨天時の対応につきましては、ご指摘の通り判断が遅くなり、保護者様に変なご迷惑をおかけいたしました。

Q1、Q2 に関しましては、お遊戯会の反省から、急遽、人数制限をかけまして下見が十分でなかったため、ご迷惑をおかけいたしました。

Q3 に関しましては、天候の回復を願っていたため、判断が遅くなり、申し訳ありませんでした。

今回頂いたご意見を真摯に受け止め、次年度へ繋げていきたいと思っておりますので、今後ともご理解、ご支援の程よろしく願いいたします。

### \*その他、10 月に頂いたご意見は 2 件です。

- Q1. 降園時に汗をびっしょり掻いていたので、拭いてほしい。

A. ご意見ありがとうございます。

不快な思いをさせ、申し訳ありません。きちんと対応するよう職員全員に周知しました。

- Q2. 駐車申請していない車が止まっていて、駐車ができません。

A. ご意見ありがとうございます。

駐車場利用の把握をし、お声かけをしていきます。