

サービス向上 Q&A コーナー

* ひかり組保護者様よりご意見をいただきました。

Q. 2歳児クラスへの不安・不満。

- ・進級時持ち上がりの担任がおらず、不安だったが、いまだに改善されない。
- ・親の前でも、子どもを呼び捨てにしている。
- ・相談し難い雰囲気がある。
- ・怪我が多い。

A. ご意見ありがとうございます。

園といたしましては、不安な思いをさせてしまったことを深くお詫びいたします。改善できる点はすぐに取り組んでまいります。

また、クラスの現状報告と保護者様のご意見をお聞かせ頂きたいと思い、ひかり組保護者会を開きます。

※不安、不満、ご意見等お気づきの点がございましたらお申し出ください。

ご意見箱に直接投函していただいても構いません。

保護者様からの貴重な意見をいただき、より良い園を目指してまいります。

* ひかり組保護者会でのご意見

Q. 2歳児の食事の量と食べた量が知りたいです。

A. ご意見ありがとうございます。

ほとんどのお子さまが完食しております。残した場合やお替りはノートに記入してまいります。

Q. 担当のグループの基準を教えてください。また、どんな怪我が多いのですか。

A. ご意見ありがとうございます。

グループ分けの基準は食事で決めています。怪我につきましては、未然に防げず申し訳ありません。友だち間の遊びの中の玩具の取り合いや転んでの怪我が多くなっています。その際の伝達漏れがありましたこととお詫びいたします。