

サービス向上 Q&A コーナー

*2月にいただいたご意見は、件です。

Q. みらい組のお遊戯会について

- ・当日のみらい組の劇は行うべきだったと思います。主役に代役をたてるか先生が台詞を言う形で、出席の子どもたちだけでも成果をみせるべきだったと思います。
- ・遠方からの祖父母や仕事の都合で別日の参加は難しいと思います。
- ・別日に体調を崩したお子さんがいたら、納得できないのではないのでしょうか。
- ・今回のようなことが起こる可能性があるので、事前にお知らせがあれば、受け取り方も違うと思います。

A. ご意見ありがとうございます。

・前日の午前中までは、行う予定で代役を立てて、担任と子どもたちは練習をしていました。前日の出席数も9人、午後早退2名。午後にインフルエンザでの当日の欠席の連絡2名。当日の連絡もありました。当日、何人来れるかもわからない状態でした。当日のみらい組のみお遊戯会中止も検討しましたが、頑張っているお子さまのために今回の措置といたしました。

・ご連絡に関しましては、「お遊戯会についてのおしらせ」で変更のある場合は前日、当日朝7時まで一斉メールでのお知らせしておりましたので、前日の15時半にはお知らせいたしました。

・別日の日程につきましては、インフルエンザの回復期、子どもたちのモチベーションの維持を考慮して決めさせていただきました。

・今回の措置は、園長判断で、お子さまのことを最優先に考え決定させていただきました。（当日の劇を不安なきもちのままさせたくはありませんでした）

・ご意見は真摯に受け止め、改善できる点は見直していきたいと思っております。
ご意見ありがとうございました。

また、別日のご参加、お忙しい中、ありがとうございました。