

## サービス向上 Q&A コーナー

\* あじさい week にいただいたご意見の集計です。

先日はお忙しい中あじさい week にご参加ありがとうございました。  
アンケートご回答のご協力いただきありがとうございました。集計が出来ましたのでご報告させていただきます。

☆回収…80 名

☆参観時間日程……①良い 59 名 ②普通 21 名 ③悪い 0 名

☆お知らせ方法 ……①良い 61 名 ②普通 17 名 ③悪い 2 名

☆ご意見・感想(複数回答あり)

・保育園で普段過ごしている様子が見られ安心した。楽しかった。成長を感じた。

…52 名

・体操教室を参観して、メリハリがあり、時には厳しく年齢にあった指導で、子どもたちも楽しく参加している姿が見られた。また家庭でできる体操のポイント、保護者に向けてのお勧めの運動等も教えてもらったので、子どもと一緒に楽しみたい。…16 名。

・散歩の際の安全面への取り組み、水分補給徹底さを見て安心した。…6 名

Q. 給食を食べている姿も見たい(2 名)

A. ご意見ありがとうございます。

毎年この意見が上がりますが、保護者が見ている事、いつもと違う雰囲気の中子どもたちは緊張の中頑張っています。子どもたちの事を第一に考え長時間にならないよう、ある程度の時間設定をさせていただいています。ご理解をお願いいたします。

Q. 年に 2 回位あると良い。(1 名)

A. ご意見ありがとうございます。

0、1 歳児は難しいですが、それ以外のクラスは個人的にご希望があればご相談ください。0、1、2 歳児は 2 月に各保育室で親子で楽しく過ごす「親子ふれあい会」があります。

Q. 写真、ビデオ撮影を許可して欲しい(1 件)

A. ご意見ありがとうございます。

毎年同じ意見をいただきますが、子どもたちの様子を目で良く見ていただきたい事、子どもたちがカメラやビデオを意識して気を取られてしまう事、2 歳児以上は保育参加もあり、お子さまと一緒に活動していただきたいので撮影はお断りしています。

Q. 机の配置にもう少しゆとりがあれば、親も子どもたちの間に入って一緒に楽しめた。

(1名)

A. ご意見ありがとうございます。

机の配置ではご不便をおかけしました。参観が始まってから、保護者の方がゆったり入れるスペースを確保し、机を配置すれば良かったと反省しています。

Q. お知らせが直近過ぎて休みが取りにくい。メールでも知らせて欲しい。(3名)

A. ご意見ありがとうございます。

お知らせですが、先ずは新年度にお渡しする年間行事計画であじさい week 期間は載せています。各クラス日程も、ゴールデンウィーク明け 7 日より保護者の方に毎日記入、確認していただいている登降園簿と一緒に 2 週間提示していました。十分な確認期間ではあったかと思えます。

Q. 参観時間のタイムスケジュールが分かるとより良い。(3名)

A. ご意見ありがとうございます。

検討させていただきます。

\*たくさんのご意見・ご感想ありがとうございました。