

## サービス向上 Q&A コーナー

\*あじさいweekに頂いたご意見です。

Q. 0・1歳児の窓越しからの参観でしたが、のぞき穴がカラーセロハンだったので、見え悪かったです。

A. ご意見ありがとうございます。  
ご不便をおかけいたしました。次年度への課題として、取り組みます。

Q. 窓越しからの参観でしたが、食事をしている様子が背を向けていたので、見えず、残念でした。

A. ご意見ありがとうございます。  
配慮が足りず、申し訳ありませんでした。職員へ周知致しました。

Q. 両親で同じ日の参観は予定を合わすのが難しいので、別々の日の参観日があると良いと思います。

A. ご意見ありがとうございます。  
兄弟児関係を含み、同意見を多く頂きました。次年度から取り入れていきたいと思えます。

Q. 試食までの待ち時間が長かったです。

A. ご意見ありがとうございます。  
クラスにより、待つ時間に差がでたようです。見直せる点は改善してまいります。