

サービス向上 Q&A コーナー

*3月にいただいたご意見は、1件です。

Q. 園で怪我をした場合にはその時に連絡がほしいです。防げない怪我もあると思いますが、再発防止をお願いします。

A. ご意見ありがとうございます。

ご心配をおかけいたしました。怪我につきましては、看護師と事務室で、受診の判断をして、保護者様にご連絡しています。頭部等の怪我に関しましては受診の有無にかかわらず、ご連絡を入れるようにいたします。

再発防止に関しましては、園内の環境設定を再度見直す共に、職員全員で再発防止に取り組んでまいります。