

## サービス向上 Q&A コーナー

\*3月にいただいたご意見は、1件です。

Q. 保育園の対応に疑問を感じております。お友だちの嘔吐したものが子どもの足にかかりました。子どもの対応が着替え、手洗い、うがいのみで、足への対応はなく、汚れたままの服を持ち帰り、処分しなくてはならなかったのか、園としての回答を望みます。

A. ご意見ありがとうございます。

お子さま、保護者様に大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。嘔吐処理につきましては、徹底して対応してまいりましたが、吐物が付着したお子さまや汚れた服等の対応に配慮が足りず、深くお詫び申し上げます。

職員間で再度話し合いを持ち、吐物が他のお子さまにかかってしまった場合の対応、汚れた物への対応を周知いたしました。

園といたしまして感染症が疑われる嘔吐下痢の場合の対応は以下の通りです。

保育園では、ノロウイルス等の感染性胃腸炎による集団感染を防ぐため、嘔吐や下痢で汚れた衣類を洗ってお返しすることができません。

また、基本的に吐物が他のお子さまにかかってしまった場合は、嘔吐をしたお子さまのご家庭での洗濯をお願いしています。

洗濯ができない物(コート・鞆など)に関しましては、園で対応いたします。

ご理解をいただきますようお願いいたします。