

## サービス向上 Q&A コーナー

\*あじさい week にいただいたご意見です。

Q. ビデオや写真撮影を許可して欲しい。(4 件)

A. ご意見ありがとうございます。

昨年も同じご意見をいただきましたが、子どもたちの様子を良く見て頂きたい事、2 歳以上は保育参加の日もあり、お子さまと一緒に活動して頂きたいこともあり、撮影はお断りしています。

Q. 覗き穴が少なく交替して見た。覗き穴が下の方にもあると良かった。覗き穴が思っていたよりも大きく、中の様子がしっかり見えた(3 件)

A. ご意見ありがとうございます。

参観が集中した曜日にスペースに無理があり、ご不便をおかけしました。集中した時も参観できるスペースを確保できるよう配慮いたします。覗き穴の位置につきましても再度見直してまいります。

Q. 午後保育の有無を事前アンケート(申請)式にして欲しい。

A. ご意見ありがとうございます。

来年度からは、各クラスの予定表の中に午後保育の欄を設けて○×を記入して頂くようにします。

Q. 自転車を何処に置けば良いのか迷ってしまった。

A. ご意見ありがとうございます。

初日は自転車置き場の表示を出すのが遅くなりご迷惑をおかけしました。今後このような事のないようにしていきます。

Q. 途中エアコンを入れた時カビ臭かった。空気の事なので気になる。天井の換気扇のほこりも気になった。メンテナンスはどのようにされていますか？

A. ご意見ありがとうございます。

職員が定期的に掃除をしていますが、不快感を与えてしまい申し訳ございませんでした。今まで以上に掃除の徹底をしていきます。