

## サービス向上 Q&A コーナー

\*2月にいただいたご意見は、同様のご意見2件です。

Q. お遊戯会で三脚を立てた保護者がいました。毎年、三脚は後方で書かれています。守らない保護者がいます。わが子の成長を動画で残したいのは皆同じです。毎年ほとんどの保護者が腕が痛くなる中、守らない保護者方がいることには腹が立ちます。守らない保護者がいるときには注意事項を出している、園から、注意をしてほしかったです。

A. ご意見ありがとうございます。

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

今回の件は、園長の私の判断ミスです。

演技途中で職員から、報告がありましたが、自分のクラスの演技中のみ、使用していたこと、目線より低く、後ろの方に迷惑がかかっていなかったこともあり、お声をおかけしませんでした。

他の保護者様の心情まで、配慮が足りず、申し訳ございませんでした。

今回の三脚件は、反省会でも議題に上がりましたので、再度検討して、保護者の方にお知らせいたします。