

## アンケート自由記入ご意見

赤字は園よりの回答

- ・思っていたより、戸外遊びが多い
- ・連絡帳、送迎時に園での様子を伝えてもらっている。
- ・担任の先生以外からも名前を呼んでもらえ、園全体で気にかけてもらっている。
- ・家庭ではできない、遊び、製作や経験をさせてもらっている。
- ・動画も楽しく拝見している。
- ・安全な環境だともうが、不審者も多い、車は突っ込んでくる等いざという対応は？  
不審者訓練⇒2 か月に 1 回実施。各自携帯所持。各クラスに竹刀、延長保育室には  
催涙スプレー、防犯ベルを設置。防犯カメラ 15 台設置。戸外時は担任にもう 1 名誘導  
員として引率をつけています。
- ・子どものちょっとした変化にも気づき、共有してもらえている。
- ・怪我や体調不良の際の説明の際も丁寧に様子を知らせてくれる。
- ・戸外遊びや水遊びを増やしてほしい。できるだけ、増やしていきます。
- ・先生たちの一人ひとりの負担を減らすために、もう 1 人担任を増やしてほしい。
- ・スケジュールや登降園管理をネットやメールでできるとよい。検討します。
- ・もう少し、様々な公園に行ってほしい。発達、クラス、状況によって増やしていきます
- ・コロナ感染はまだ油断できない！園内に入る際に手洗いしていない保護者をみかけま  
す。もう少し、厳しく徹底してほしい。  
引き続き、マスクの着用、手洗い、手指消毒の徹底をお願いしていきます。
- ・テラスで遊べるようになって喜んでいる。
- ・以前より、外遊びが増えてよかった。
- ・いつも安全で安心な環境を提供してもらっている。
- ・どの先生もそれぞれの価値観を大切にしながら子どもたちに精一杯寄り添ってくれてい  
る。
- ・子どもたちが「今日はこんなことしたよ」と毎日楽しく通っている。
- ・不安に思うことがあれば、担任の先生は勿論、他の先生、園長とも話すことができ、  
心強い。直接、話ができるような信頼関係があると信じている。
- ・家庭の対応にバラツキがあるように感じる。事務室に自由に出入りする家庭があり、統  
一してほしい。基本的には、どのご家庭でもお声をかけていただければ、お入り頂けます。  
但し、来客、電話対応、ミーティング中等はお断りする場合もございます。

- ・クッキング楽しんでいる ・運動会が2年連続みられず、残念だった。
- ・子どもですが、お手本となる保護者自身がお互いのことを思い合ったり、相手の気持ちを察することができるような大人でありたいと思った。
- ・行事の際の園ロゴ入りの記念品は不要です。お揃いだとても使いづらいです。
- ・家で人形遊びをしている時に「みんなの迷惑」と繰り返し言っていて、〇〇さんに先生がよく言っていると聞き、ショックでした。言われた本人は勿論、聞いている周りの子にも影響があると感じた。

不安、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。かかわり方については、引き続き園全体で、共有、研修を重ねて参ります。

- ・玄関の給食のスライドショー、写真を復活してほしい。

まだ、コロナ感染も終息していないため、おうちえんでできる範囲でその日の様子をお知らせしていきます。12月17日の分を配信しています。

- ・不適切な保育が行われたと感じたことはない。
- ・コロナ禍の中、試行錯誤しながら、おうちえんの配信など取り組んでもらえ、有難い。
- ・送迎時の先生と接点を持たないのが残念。
- ・送迎時間の関係で、相談できない家庭も多いので、園長や主任に相談できる機会が設けられるとよい。(面談・メールなど)担任では解決できないこともあったので。

お声をかけて頂ければ、可能なお日にちをお知らせいたしますので、お気軽にお知らせください。

- ・セキュリティーカードをつけていない保護者をみかける。

徹底して頂けるよう声かけをしていきます。

- ・送迎時、午睡時等大変な時間帯は複数の職員を配置して、先生の一人ひとりの負担を減らしてほしい。
- ・園の行事などもすべて先生方が運営しているので、保護者ができることがあれば、協力したい。
- ・朝の延長保育の際、先生同士の私語がきになった。
- ・個人情報管理、取り扱いに注意してほしい。職員との雑談で、会社名や仕事内容を話題にすることはやめてほしい。

不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後同じことがないように指導いたします

- ・小宮山公園が目前にあるのに遊べない。遊べると思い、入園してくる家庭も多い。入園説明会の際にもっと強調した方がいい。

園見学の際に説明しております。遊べないわけではありませんが、地域のご家庭、保育園にも人気の公園であり、占領しては遊べないこと、遊具の関してはご利用者がいない場合としております。

・おやつ後の過ごし方を一考してほしい(ホールで遊ぶなど) **増やしていきます**

・おたより、メール、掲示板:誤字脱字が多い、内容が違うことがあり、何が正解かわからない。持ち物、行事の変更等はメールでも知らせてほしい。何日か休んだ際に準備ができておらず、困った。

**間違いがありましたことはお詫びいたします。行事等の変更の際にはメールでお知らせいたします。**

持ち物については以上児(3~5歳)クラスでは、お子様、登降園簿に1週間ほど前からお知らせをするようにしております。学校へは入ってからは、自分で聞き、準備をすることになりますので、お子様自身に身につけてほしい意図もあります。

**長期欠席(掲示前)の家庭には電話連絡しております。**

・感染症が流行する時期だけでも、保護者は各クラスに入らず、部屋の前で受け渡しはできないか。 **検討いたします。**

・雨天時の避難訓練をすべきと考える。雨の日はどこに避難するのか。  
**検討はしていますが、行う場合は雨を想定した訓練となります。雨の日の避難場所は妙典中学校です。(年に1回は実施)**

台風、暴風雨、河川の氾濫の際は3階に避難。防災食、防災グッズも備蓄してあります。10m以上の津波の際はイオン5階駐車場です(コロナ禍以外は年に1回実施)

・避難の際の暑い日、寒い日の服装は？  
非常用持ち出し袋を避難車で一緒に持ち出せるよう、玄関においてあります。  
＜寒い日＞未満児はジャンパーをまとめて職員が持ち出します。  
以上児は自分で持ち、避難する訓練を行っております。

・普段と様子が違ったり、問題行動があると言目(ひとこと)に家庭の接し方が悪いと言われる。  
・卒乳前、離乳食が進まないと「まだ授乳しているからだ」とまだ授乳中であることが悪いことのように言われたことがある。

不快の思いをさせてしまい申し訳ございません。その時の職員も現状のお子様の状態を共有し、改善していきたい思いがあり、お伝えしたことと思います。大人の関わり方で、お子様はすぐ変わります。私たち職員は勿論、保護者の皆様にも笑顔で安心して過ごせるよう、そしてお子様が笑顔で過ごせるよう努めて参ります。一緒に大切なお子様を育てさせて頂きたいと思っております。

この度はアンケートのご協力ありがとうございました。頂いたご意見を真摯にうけとめ、改善できる点は改めて参ります。また、今後とも感染対策や園での取り組みにつきましては、ご支援、ご協力の程よろしくご願ひ申し上げます。